



Statistiques du mois d'avril 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	111	161	95	0	367	39,2%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	100	163	151	1	415	44,3%
Nouveau 12e Étape	10	17	15	0	42	4,5%
Renouveau 12e Étape	6	7	11	0	24	2,6%
Référé à un répondant 12e Étape	4	1	2	8	15	1,6%
Al-Anon / Alateen	1	4	1	0	6	0,6%
Numéros utiles: CA, NA, DA. EADA, Maisons de thérapie	8	8	3	0	19	2,0%
Courriels et Autres	27	16	4	1	48	5,1%
Boîte vocale	8	4	6		18	
Total	267	377	282	10	936	
	28,5%	40,3%	30,1%	1,1%		100,0%



Statistiques du mois de mai 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	171	156	93	0	420	42,0%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	93	158	140	0	391	39,1%
Nouveau 12e Étape	19	10	15	13	57	5,7%
Renouveau 12e Étape	13	5	13	0	31	3,1%
Référé à un répondant 12e Étape	2	1	0	0	3	0,3%
Al-Anon / Alateen	3	4	3	0	10	1,0%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	2	7	3	0	12	1,2%
Courriels et Autres	27	28	20	0	75	7,5%
Boîte vocale	11	1	6		18	
Total	330	369	287	13	999	
	33,0%	36,9%	28,7%	1,3%		100,0%

Comité d'Aide Téléphonique

Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2023

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Répondant	Org. Ext.	Autres	Total
Janvier:	387	484	76	26	1	16	66	1 056
Février:	279	417	45	21	4	27	58	851
Mars:	329	439	65	18	5	18	43	917
Avril:	367	415	42	24	15	25	48	936
Mai:	420	391	57	31	3	22	75	999
Total:	1 782	2 146	285	120	28	108	290	4 759
Pourcent.:	37,4%	45,1%	6,0%	2,5%	0,6%	2,3%	6,1%	100,0%