



## Statistiques du mois de juin 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	135	154	105	0	394	38,9%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	109	143	134	0	386	38,1%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	22	24	19	11	76	7,5%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	11	10	18	0	39	3,8%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	0	2	1	0	3	0,3%
<b>Al-Anon / Alateen</b>	4	4	2	2	12	1,2%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	7	0	0	8	0,8%
<b>Courriels et Autres</b>	27	33	34	2	96	9,5%
<b>Boîte vocale</b>	18	11	14		43	
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>377</b>	<b>313</b>	<b>15</b>	<b>1 014</b>	
	<b>30,5%</b>	<b>37,2%</b>	<b>30,9%</b>	<b>1,5%</b>		<b>100,0%</b>



## Statistiques du mois de juillet 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	143	151	108	3	405	40,3%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	90	132	152	0	374	37,3%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	26	29	24	14	93	9,3%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	6	16	11	0	33	3,3%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	0	3	0	0	3	0,3%
<b>Al-Anon / Alateen</b>	0	4	3	0	7	0,7%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0	8	3	0	11	1,1%
<b>Courriels et Autres</b>	20	30	27	1	78	7,8%
<b>Boîte vocale</b>	11	6	2		19	
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>373</b>	<b>328</b>	<b>18</b>	<b>1 004</b>	
	<b>28,4%</b>	<b>37,2%</b>	<b>32,7%</b>	<b>1,8%</b>		<b>100,0%</b>