



## Statistiques du mois de juillet 2024

| Quart   | 9:00 à 13:00 | 13:00 à 18:00 | 18:00 à 22:00 | Courriels   | Total      |               |
|---|--------------|---------------|---------------|-------------|------------|---------------|
| <b>Informations</b><br>- Réunions,<br>- Anniversaires,<br>- Congrès | 95           | 101           | 78            | 1           | 275        | 37.6%         |
| <b>Partage,</b><br>- Angoisse,<br>- Peur,<br>- Anxiété              | 51           | 128           | 116           | 0           | 295        | 40.4%         |
| <b>Nouveau</b><br>12e Étape   | 24           | 26            | 12            | 12          | 74         | 10.1%         |
| <b>Renouveau</b><br>12e Étape                                       | 3            | 11            | 8             | 0           | 22         | 3.0%          |
| <b>Référé à un</b><br><b>répondant</b><br>12e Étape                 | 1            | 2             | 2             | 0           | 5          | 0.7%          |
| <b>Al-Anon / Alateen</b>  | 1            | 4             | 1             | 1           | 7          | 1.0%          |
| <b>Numéros utiles:</b><br>CA, NA, DA, EADA,<br>Maisons de thérapie  | 1            | 2             | 3             | 0           | 6          | 0.8%          |
| <b>Autres</b>   | 5            | 30            | 10            | 2           | 47         | 6.4%          |
| <b>Boîte vocale</b>   | 9            | 10            | 7             |             | 26         |               |
| <b>Total</b>  | <b>181</b>   | <b>304</b>    | <b>230</b>    | <b>16</b>   | <b>731</b> |               |
|   | <b>24.8%</b> | <b>41.6%</b>  | <b>31.5%</b>  | <b>2.2%</b> |            | <b>100.0%</b> |