



Statistiques du mois d'aout 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	109	121	57	7	294	40.1%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	73	99	124	0	296	40.3%
Nouveau 12e Étape	20	24	19	4	67	9.1%
Renouveau 12e Étape	6	12	4	0	22	3.0%
Référé à un répondant 12e Étape	2	1	0	0	3	0.4%
Al-Anon / Alateen	3	6	1	0	10	1.4%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	4	6	1	0	11	1.5%
Autres	13	10	7	1	31	4.2%
Boîte vocale	18	15	1		34	
Total	230	279	213	12	734	
	31.3%	38.0%	29.0%	1.6%		100.0%

COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2024

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un répondant	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	382	379	76	17	1	7	13	53	928
Février	360	405	58	14	4	5	3	65	914
Mars	262	353	73	29	7	6	6	44	780
Avril	320	269	92	18	3	13	9	65	789
Mai	303	263	67	18	4	8	6	39	708
Juin	277	271	56	22	4	18	6	32	686
Juillet	275	295	74	22	5	7	6	47	731
Août	294	296	67	22	3	10	11	31	734
Septembre									0
Octobre									0
Novembre									0
Décembre									0
TOTAL	2 473	2 531	563	162	31	74	60	376	6 270
Pourcent	39,4%	40,4%	9,0%	2,6%	0,5%	1,2%	1,0%	6,0%	100,0%