



Statistiques du mois de septembre 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	105	118	82	10	315	41.3%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	81	114	108	1	304	39.8%
Nouveau 12e Étape	22	21	13	9	65	8.5%
Renouveau 12e Étape	5	14	6	0	25	3.3%
Référé à un répondant 12e Étape	0	1	1	0	2	0.3%
Al-Anon / Alateen	1	3	0	0	4	0.5%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	3	3	0	0	6	0.8%
Autres	13	15	13	1	42	5.5%
Boîte vocale	18	20	8		46	
Total	230	289	223	21	763	
	30.1%	37.9%	29.2%	2.8%		100.0%

COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2024

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un répondant	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	382	379	76	17	1	7	13	53	928
Février	360	405	58	14	4	5	3	65	914
Mars	262	353	73	29	7	6	6	44	780
Avril	320	269	92	18	3	13	9	65	789
Mai	303	263	67	18	4	8	6	39	708
Juin	277	271	56	22	4	18	6	32	686
Juillet	275	295	74	22	5	7	6	47	731
Août	294	296	67	22	3	10	11	31	734
Septembre	315	304	65	25	2	4	6	42	763
Octobre									0
Novembre									0
Décembre									0
TOTAL	2 788	2 835	628	187	33	78	66	418	7 033
Pourcent	39,6%	40,3%	8,9%	2,7%	0,5%	1,1%	0,9%	5,9%	100,0%