



Statistiques du mois de mars 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	89	107	63	3	262	33.6%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	101	119	128	5	353	45.3%
Nouveau 12e Étape	21	26	11	15	73	9.4%
Renouveau 12e Étape	3	19	7	0	29	3.7%
Référé à un répondant 12e Étape	5	1	1	0	7	0.9%
Al-Anon / Alateen	1	4	1	0	6	0.8%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	4	1	0	6	0.8%
Autres	7	18	19	0	44	5.6%
Boîte vocale	14	2	0		16	
Total	228	298	231	23	780	
	29.2%	38.2%	29.6%	2.9%		100.0%



Statistiques du mois d'avril 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	117	125	66	12	320	40.6%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	70	81	115	3	269	34.1%
Nouveau 12e Étape	25	35	24	8	92	11.7%
Renouveau 12e Étape	7	5	6	0	18	2.3%
Référé à un répondant 12e Étape	1	0	2	0	3	0.4%
Al-Anon / Alateen	6	5	0	2	13	1.6%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	2	6	1	0	9	1.1%
Autres	12	42	7	4	65	8.2%
Boîte vocale	30	8	0		38	
Total	240	299	221	29	789	
	30.4%	37.9%	28.0%	3.7%		100.0%