



## Statistiques du mois de mai 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	106	122	67	8	303	42.8%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	62	97	102	2	263	37.1%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	23	14	20	10	67	9.5%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	4	5	9	0	18	2.5%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	2	0	2	0	4	0.6%
<b>Al-Anon / Alateen</b>	5	2	1	0	8	1.1%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	3	2	0	6	0.8%
<b>Autres</b>	3	23	9	4	39	5.5%
<b>Boîte vocale</b>	16	11	6		33	
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>266</b>	<b>212</b>	<b>24</b>	<b>708</b>	
	<b>29.1%</b>	<b>37.6%</b>	<b>29.9%</b>	<b>3.4%</b>		<b>100.0%</b>



## Statistiques du mois de juin 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	75	121	71	10	277	40.4%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	64	100	104	3	271	39.5%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	22	21	4	9	56	8.2%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	7	7	8	0	22	3.2%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	3	0	1	0	4	0.6%
<b>Al-Anon / Alateen</b>	9	6	1	2	18	2.6%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0	4	1	1	6	0.9%
<b>Autres</b>	5	21	3	3	32	4.7%
<b>Boîte vocale</b>	13	4	0		17	
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>280</b>	<b>193</b>	<b>28</b>	<b>686</b>	
	<b>27.0%</b>	<b>40.8%</b>	<b>28.1%</b>	<b>4.1%</b>		<b>100.0%</b>