



Statistiques du mois de janvier 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	142	156	77	7	382	41.2%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	110	135	133	1	379	40.8%
Nouveau 12e Étape	19	30	11	16	76	8.2%
Renouveau 12e Étape	5	7	5	0	17	1.8%
Référé à un répondant 12e Étape	0	1	0	0	1	0.1%
Al-Anon / Alateen	3	4	0	0	7	0.8%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	2	8	3	0	13	1.4%
Autres	7	32	14	0	53	5.7%
Boîte vocale	11	5	0		16	
Total	288	373	243	24	928	
	31.0%	40.2%	26.2%	2.6%		100.0%



Statistiques du mois de février 2024

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	113	160	82	5	360	39.4%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	118	143	144	0	405	44.3%
Nouveau 12e Étape	10	25	8	15	58	6.3%
Renouveau 12e Étape	0	10	4	0	14	1.5%
Référé à un répondant 12e Étape	0	3	1	0	4	0.4%
Al-Anon / Alateen	1	3	1	0	5	0.5%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0	3	0	0	3	0.3%
Autres	14	38	12	1	65	7.1%
Boîte vocale	8	3	0		11	
Total	256	385	252	21	914	
	28.0%	42.1%	27.6%	2.3%		100.0%