



Statistiques du mois d'octobre 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	165	123	54	6	348	37.4%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	167	84	136	0	387	41.6%
Nouveau 12e Étape	16	28	11	24	79	8.5%
Renouveau 12e Étape	18	7	4	0	29	3.1%
Référé à un répondant 12e Étape	2	0	0	0	2	0.2%
Al-Anon / Alateen	5	3	2	1	11	1.2%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0	1	2	1	4	0.4%
Autres	22	35	10	3	70	7.5%
Boîte vocale	2	1	1		4	
Total	395	281	219	35	930	
	42.5%	30.2%	23.5%	3.8%		100.0%



Statistiques du mois de novembre 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	106	104	52	4	266	34.1%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	101	122	113	0	336	43.0%
Nouveau 12e Étape	25	21	15	15	76	9.7%
Renouveau 12e Étape	7	7	3	0	17	2.2%
Référé à un répondant 12e Étape	3	0	1	0	4	0.5%
Al-Anon / Alateen	6	2	2	0	10	1.3%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	3	3	0	7	0.9%
Autres	19	25	20	1	65	8.3%
Boîte vocale	14	23	9		46	
Total	268	284	209	20	781	
	34.3%	36.4%	26.8%	2.6%		100.0%