



Statistiques du mois d'aout 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	132	128	78	10	348	37,7%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	95	135	129	0	359	38,9%
Nouveau 12e Étape	42	24	17	12	95	10,3%
Renouveau 12e Étape	7	5	5	0	17	1,8%
Référé à un répondant 12e Étape	1	1	0	0	2	0,2%
Al-Anon / Alateen	3	5	1	0	9	1,0%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0	7	3	0	10	1,1%
Autres	15	40	25	2	82	8,9%
Boîte vocale	16	7	5		28	
Total	295	345	258	24	922	
	32,0%	37,4%	28,0%	2,6%		100,0%



Statistiques du mois de septembre 2023

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
	Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	121	96	73	13	303
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	102	152	119	0	373	42,8%
Nouveau 12e Étape	26	28	15	15	84	9,6%
Renouveau 12e Étape	2	11	9	0	22	2,5%
Référé à un répondant 12e Étape	1	0	3	0	4	0,5%
Al-Anon / Alateen	6	2	2	0	10	1,1%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	3	3	0	7	0,8%
Autres	12	38	17	2	69	7,9%
Boîte vocale	6	0	4		10	
Total	271	330	241	30	872	
	31,1%	37,8%	27,6%	3,4%		100,0%