



## Statistiques du mois de septembre 2022

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	159	152	89	7	407	48,0%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	62	140	96	0	298	35,1%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	16	19	13	1	49	5,8%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	4	7	4	2	17	2,0%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	0	0	2	0	2	0,2%
<b>AI-Anon / Alateen</b>	1	1	1	2	5	0,6%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	4	0	0	5	0,6%
<b>Courriels et Autres</b>	20	26	7	12	65	7,7%
<b>Boîte vocale</b>	6	0	0		6	
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>349</b>	<b>212</b>	<b>24</b>	<b>848</b>	
	<b>31,0%</b>	<b>41,2%</b>	<b>25,0%</b>	<b>2,8%</b>		<b>100,0%</b>



## Statistiques du mois d'aout 2022

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	191	178	107	4	480	48,6%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	78	143	142	0	363	36,8%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	8	16	11	1	36	3,6%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	2	11	11	1	25	2,5%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	2	0	2	0	4	0,4%
<b>AI-Anon / Alateen</b>	3	3	2	1	9	0,9%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA. EADA, Maisons de thérapie	0	0	3	0	3	0,3%
<b>Courriels et Autres</b>	24	23	18	2	67	6,8%
<b>Boîte vocale</b>	9	1	3		13	
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>374</b>	<b>296</b>	<b>9</b>	<b>987</b>	
	<b>31,2%</b>	<b>37,9%</b>	<b>30,0%</b>	<b>0,9%</b>		<b>100,0%</b>



## Statistiques du mois de juillet 2022

Quart	9:00 à 13:00				13:00 à 18:00				18:00 à 22:00				Courriels		Total	
	9:00 à 13:00		13:00 à 18:00		18:00 à 22:00		Courriels		Total		%					
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	124		160		84		3		371		45,4%					
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	66		123		115		0		304		37,2%					
<b>Nouveau</b> 12e Étape	14		20		14		5		53		6,5%					
<b>Renouveau</b> 12e Étape	4		8		8		0		20		2,4%					
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	2		3		2		0		7		0,9%					
<b>AI-Anon / Alateen</b>	5		2		5		1		13		1,6%					
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	0		1		0		0		1		0,1%					
<b>Courriels et Autres</b>	23		13		8		5		49		6,0%					
<b>Boîte vocale</b>	7		6		4				17							
<b>Total</b>	238		330		236		14		818							
	29,1%		40,3%		28,9%		1,7%				100,0%					