



Statistiques du mois de décembre 2022

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	124	176	99	8	407	41,6%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	111	172	137	0	420	42,9%
Nouveau 12e Étape	15	24	5	4	48	4,9%
Renouveau 12e Étape	4	3	1	0	8	0,8%
Référé à un répondant 12e Étape	1	1	3	0	5	0,5%
Al-Anon / Alateen	6	1	0	0	7	0,7%
Numéros utiles: CA, NA, DA. EADA, Maisons de thérapie	3	1	1	0	5	0,5%
Courriels et Autres	36	18	14	10	78	8,0%
Boîte vocale	6	5	1		12	
Total	300	396	260	22	978	
	30,7%	40,5%	26,6%	2,2%		100,0%



Statistiques du mois de novembre 2022

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	141	159	80	6	386	42,0%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	100	165	116	0	381	41,5%
Nouveau 12e Étape	13	16	7	5	41	4,5%
Renouveau 12e Étape	6	4	6	0	16	1,7%
Référé à un répondant 12e Étape	1	1	3	0	5	0,5%
AI-Anon / Alateen	6	0	3	0	9	1,0%
Numéros utiles: CA, NA, DA. EADA, Maisons de thérapie	2	2	3	0	7	0,8%
Courriels et Autres	21	26	16	10	73	8,0%
Boîte vocale	11	2	0		13	
Total	290	373	234	21	918	
	31,6%	40,6%	25,5%	2,3%		100,0%



Statistiques du mois d'octobre 2022

Quart	9:00 à 13:00				13:00 à 18:00				18:00 à 22:00				Courriels		Total	
	9:00 à 13:00		13:00 à 18:00		18:00 à 22:00		Courriels		Total		%					
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	132		161		84		6		383		43,7%					
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	81		162		115		0		358		40,8%					
Nouveau 12e Étape	12		13		15		2		42		4,8%					
Renouveau 12e Étape	14		9		11		0		34		3,9%					
Référé à un répondant 12e Étape	1		0		1		0		2		0,2%					
AI-Anon / Alateen	1		1		1		3		6		0,7%					
Numéros utiles: CA, NA, DA. EADA, Maisons de thérapie	1		2		1		0		4		0,5%					
Courriels et Autres	25		12		3		8		48		5,5%					
Boîte vocale	4		4		2				10							
Total	267		360		231		19		877							
	30,4%		41,0%		26,3%		2,2%				100,0%					