



Statistiques du mois d'octobre 2025

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	76	102	54	5	237	36.2%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	54	96	86	0	236	36.0%
Nouveau 12e Étape	23	26	22	13	84	12.8%
Renouveau 12e Étape	6	11	8	0	25	3.8%
Référé à un répondant 12e Étape	1	0	1	0	2	0.3%
Al-Anon / Alateen	3	4	4	1	12	1.8%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	5	1	0	7	1.1%
Autres	7	22	11	12	52	7.9%
Boîte vocale	7	2	0		9	
Total	171	266	187	31	655	
	26.1%	40.6%	28.5%	4.7%		100.0%

COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2025

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un accompagnateur	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	269	370	88	26	1	14	7	65	840
Février	249	302	75	18	1	10	2	35	692
Mars	269	288	86	18	3	4	3	52	723
Avril	252	303	86	25	2	8	0	41	717
Mai	259	254	67	19	2	11	8	46	666
Juin	193	271	71	13	2	7	7	52	616
Juillet	237	232	72	15	1	13	7	49	626
Août	220	180	71	20	4	10	5	57	567
Septembre	245	242	75	21	2	6	9	48	648
Octobre	237	236	84	25	2	12	7	52	655
Novembre									0
Décembre									0
TOTAL	2 430	2 678	775	200	20	95	55	497	6 750
Pourcent	36,0%	39,7%	11,5%	3,0%	0,3%	1,4%	0,8%	7,4%	100,0%