



## Statistiques du mois de novembre 2025

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
<b>Informations</b> - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	53	73	55	2	183	33.2%
<b>Partage,</b> - Angoisse, - Peur, - Anxiété	62	66	89	0	217	39.4%
<b>Nouveau</b> 12e Étape	11	21	18	14	64	11.6%
<b>Renouveau</b> 12e Étape	7	4	6	0	17	3.1%
<b>Référé à un</b> <b>répondant</b> 12e Étape	0	0	0	0	0	0.0%
<b>Al-Anon / Alateen</b>	4	3	2	1	10	1.8%
<b>Numéros utiles:</b> CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	2	2	1	0	5	0.9%
<b>Autres</b>	16	17	15	7	55	10.0%
<b>Boîte vocale</b>	1	2	0		3	
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>186</b>	<b>186</b>	<b>24</b>	<b>551</b>	
	<b>28.1%</b>	<b>33.8%</b>	<b>33.8%</b>	<b>4.4%</b>		<b>100.0%</b>

## COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

### Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2025

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un accompagnateur	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	269	370	88	26	1	14	7	65	840
Février	249	302	75	18	1	10	2	35	692
Mars	269	288	86	18	3	4	3	52	723
Avril	252	303	86	25	2	8	0	41	717
Mai	259	254	67	19	2	11	8	46	666
Juin	193	271	71	13	2	7	7	52	616
Juillet	237	232	72	15	1	13	7	49	626
Août	220	180	71	20	4	10	5	57	567
Septembre	245	242	75	21	2	6	9	48	648
Octobre	237	236	84	25	2	12	7	52	655
Novembre	183	217	64	17	0	10	5	55	551
Décembre									0
<b>TOTAL</b>	<b>2 613</b>	<b>2 895</b>	<b>839</b>	<b>217</b>	<b>20</b>	<b>105</b>	<b>60</b>	<b>552</b>	<b>7 301</b>
<b>Pourcent</b>	<b>35,8%</b>	<b>39,7%</b>	<b>11,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>7,6%</b>	<b>100,0%</b>