



Statistiques du mois de décembre 2025

Quart	9:00 à 13:00	13:00 à 18:00	18:00 à 22:00	Courriels	Total	
Informations - Réunions, - Anniversaires, - Congrès	104	121	49	4	278	41.3%
Partage, - Angoisse, - Peur, - Anxiété	53	91	100	0	244	36.3%
Nouveau 12e Étape	11	12	14	22	59	8.8%
Renouveau 12e Étape	5	10	2	0	17	2.5%
Référez à un répondant 12e Étape	0	0	0	0	0	0.0%
Al-Anon / Alateen	2	3	0	2	7	1.0%
Numéros utiles: CA, NA, DA, EADA, Maisons de thérapie	1	4	2	0	7	1.0%
Autres	14	19	19	9	61	9.1%
Boîte vocale	0	1	0		1	
Total	190	260	186	37	673	100.0%
	28.2%	38.6%	27.6%	5.5%		

COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE
Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2025

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un accompagnateur	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	269	370	88	26	1	14	7	65	840
Février	249	302	75	18	1	10	2	35	692
Mars	269	288	86	18	3	4	3	52	723
Avril	252	303	86	25	2	8	0	41	717
Mai	259	254	67	19	2	11	8	46	666
Juin	193	271	71	13	2	7	7	52	616
Juillet	237	232	72	15	1	13	7	49	626
Août	220	180	71	20	4	10	5	57	567
Septembre	245	242	75	21	2	6	9	48	648
Octobre	237	236	84	25	2	12	7	52	655
Novembre	183	217	64	17	0	10	5	55	551
Décembre	278	244	59	17	0	7	7	61	673
TOTAL	2 891	3 139	898	234	20	112	67	613	7 974
Pourcent	36,3%	39,4%	11,3%	2,9%	0,3%	1,4%	0,8%	7,7%	100,0%