



À compléter sur place ou retourner avant le 30 juin 2026 à :
BSR, 3920 rue Rachel Est, Montréal, Qc H1X 1Z3
ou par courriel à:
bsr-services@aa87.org



SONDAGE 2026

Bureau des services Région 87 et Comptoir des publications
Ne pas tenir compte si vous l'avez déjà rempli

La Région 87 a toujours à cœur le désir sincère de mieux servir ses membres et ses groupes. Pour ce faire, nous vous invitons à remplir ce court sondage pour nous aider à adapter autant que possible nos services à vos besoins.

1- À quand remonte votre dernière visite au BSR?

- Moins d'un mois
- Moins de six mois
- Moins d'un an
- Plus d'un an

2- Le but de votre visite était : (vous pouvez sélectionner plus d'une réponse)

- Achat de publication
- Contributions
- En tant que membre serviteur d'un comité ou district
- Réunion fermée du mercredi midi Le 3920
- Information générale
- Administration / autres : précisez _____
- Remise de formulaire de changement et/ou annonce
- Aide téléphonique
- Support au comptoir de ventes (fabrication de pochettes, assemblage divers, etc)

3- Les heures d'ouverture conviennent-elles à vos besoins?

Publications

Dimanche - Lundi : Fermé

Mardi - mercredi - jeudi : 11 h – 18 h

Vendredi : 11 h – 16 h

Samedi : 9 h – 13 h

Administration :

Lundi : 11 h - 18 h - sur rendez-vous

Mardi - mercredi - jeudi : 11 h - 18 h

vendredi 11 h – 16 h

Samedi : 9 h – 13 h

Dimanche : Fermé

Sinon, quels jours et quelles heures vous conviendraient le mieux?

(Suite au verso)

À compléter sur place ou retourner avant le 30 juin 2026
à : **BSR**, 3920 rue Rachel Est, Montréal, Qc H1X 1Z3
ou par courriel à:
bsr-services@aa87.org

4- Le magasin en ligne sécurisé est ouvert tous les jours à toute heure. L'avez-vous déjà utilisé?

- Pas encore
- À l'occasion
- Tout le temps

Si non, pourquoi?

- Trop compliqué?
- Ne trouve pas ce que je cherche?
- Je ne fais pas confiance à Paypal!
- Je n'ai pas internet / ordinateur.
- Autre : précisez _____

5- Comment s'est passé votre dernière visite au BSR? (Encerclez vos réponses)

Très bien Bien Mauvais

- J'ai été bien accueilli.
- J'ai trouvé ce que je cherchais au comptoir des publications.
- Le personnel a été courtois
- Ma commande était exacte
- Le délai d'attente était raisonnable
- Les lieux étaient bien tenus et propres.

Suggestions et commentaires additionnels : _____

6- Le comptoir des publications offre des articles autres que des publications A.A.W.S. et Grapevine (ex. jetons, stylos, affichettes, prières, publications de la Région 87 *L'ivresse mentale*, etc.). Quels autres articles aimeriez-vous retrouver en plus de ces choix.

Énumérez : _____

7- Exprimez ici tout autre remarque et/ou suggestion pour améliorer votre expérience avec nous au BSR.

Merci beaucoup! Votre participation est très appréciée!