



**Aide téléphonique
Statistiques du mois**

Mois débutant le 2026-04-01

Classement de l'aide :	Quart :					Totaux	Proportion (%)
	9h00 - 13h00	13h00 - 18h00	18h00 - 22h00	Courriel	Message		
Informations	73	79	63	5	5	225	33,2%
Partage	61	101	119	0	2	283	41,8%
Nouveau	14	22	19	9	3	67	9,9%
Renouveau	5	13	12	0	1	31	4,6%
Référé à un accompagnateur	2	3	2	0	0	7	1,0%
Al-Anon / Alateen	3	2	2	0	0	7	1,0%
Numéros utiles	4	6	2	0	0	12	1,8%
Autres	7	16	14	8	0	45	6,6%
Totaux :	169	242	233	22	11	677	

COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2026

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un accompagnateur	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	210	281	92	17	1	8	2	62	673
Février	150	267	75	20	3	8	10	55	588
Mars	201	274	63	21	6	14	13	44	636
Avril	225	283	67	31	7	7	12	45	677
Mai									0
Juin									0
Juillet									0
Août									0
Septembre									0
Octobre									0
Novembre									0
Décembre									0
TOTAL	786	1 105	297	89	17	37	37	206	2 574
Pourcent	30,5%	42,9%	11,5%	3,5%	0,7%	1,4%	1,4%	8,0%	100,0%