



**Aide téléphonique  
Statistiques du mois**

Mois débutant le 2026-05-01

Classement de l'aide :	Quart :					Totaux	Proportion (%)
	9h00 - 13h00	13h00 - 18h00	18h00 - 22h00	Courriel	Message		
Informations	51	71	49	2	0	<b>173</b>	<b>28,8%</b>
Partage	48	116	102	0	0	<b>266</b>	<b>44,3%</b>
Nouveau	17	18	13	5	0	<b>53</b>	<b>8,8%</b>
Renouveau	8	10	19	0	1	<b>38</b>	<b>6,3%</b>
Référent à un accompagnateur	0	2	0	0	0	<b>2</b>	<b>0,3%</b>
Al-Anon / Alateen	2	0	5	0	0	<b>7</b>	<b>1,2%</b>
Numéros utiles	6	1	2	0	0	<b>9</b>	<b>1,5%</b>
Autres	11	15	16	9	2	<b>53</b>	<b>8,8%</b>
<b>Totaux :</b>	<b>143</b>	<b>233</b>	<b>206</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>601</b>	

## COMITÉ D'AIDE TÉLÉPHONIQUE

### Totaux des appels reçus par mois pour l'année 2026

Mois	Informations	Partages	Nouveau	Renouveau	Référé à un accompagnateur	Al-Anon / Alateen	Numéro utiles	Autres	TOTAL
Janvier	210	281	92	17	1	8	2	62	673
Février	150	267	75	20	3	8	10	55	588
Mars	201	274	63	21	6	14	13	44	636
Avril	225	283	67	31	7	7	12	45	677
Mai	173	266	53	38	2	7	9	53	601
Juin									0
Juillet									0
Août									0
Septembre									0
Octobre									0
Novembre									0
Décembre									0
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>1 371</b>	<b>350</b>	<b>127</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>259</b>	<b>3 175</b>
<b>Pourcent</b>	<b>30,2%</b>	<b>43,2%</b>	<b>11,0%</b>	<b>4,0%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>8,2%</b>	<b>100,0%</b>